



MUNICÍPIO DE NOVA FÁTIMA

Estado do Paraná

Fluxograma do Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) – Com Prazos

INÍCIO



Recebimento do Pedido
(Prazo: Imediato)



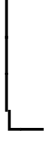
Registro e Protocolo
(Prazo: até 20 dias, prorrogável por mais 10)

Análise Inicial — Pedido Claro? —► NÃO → Solicitar mais informações → (Retorna à Análise Inicial)

Encaminhar à Área Responsável

Localização da Informação

Classificação da Informação



► Sigilosa → Negar pedido + Justificativa

► Parcialmente Pública → Editar conteúdo

Elaboração da Resposta

Envio ao Cidadão
(Fim do Prazo de 20 dias, ou da sua prorrogação de 10 dias)



Registro e Arquivamento
(Prazo: imediato após conclusão)



Recurso? —► SIM → Análise de Recurso → Responder
(Prazos de recurso: 10 dias após o envio ao Cidadão, tendo o órgão competente 10 dias úteis de resposta)



► FIM